

Kakovostne informacije se odražajo v dobičku in rasti

Steklenjaki v Renkovcih že od daleč dajejo vtis visokotehnoloških objektov. Delo v njih usmerjajo podatki – tudi z uporabo strojnega učenja.

V podjetju Paradjaz, d. o. o. so za podporo odločanju sami gradili menedžerski informacijski sistem in ga sproti nadgrajevali. Ker je bil zgrajen z orodji, pri katerih so funkcionalne ali procesne spremembe povzročile dolgotrajne zastoje oziroma primanjkljaj podatkov, so se odločili za vzpostavitev sistema, ki bi deloval na višji ravni.

Vsako spremembo v poročilih so morali programirati, zato so v primeru odsotnosti izvajalcev zaradi bolniške ali dopusta bili velikokrat primo-rani poročila ročno pripravljali v finančno-računovodski službi. Kot je povedal Okorn, Aleš Okorn, direktor Paradjaza, v vodstvu potrebujejo učinkovita orodja, da hitro odkrijejo, ali gre kaj narobe pri poslovanju. "Ni pomembno samo, da je paradižnik rdeč in okusen, ampak tudi, kako se to pozna na denarju."

Izzivi

- poraba časa za pripravo poročil
- za vsako spremembo v poročilih je bilo potrebno programiranje
- funkcionalne in procesne spremembe so ustvarjale dolgotrajne zastoje v delovanju menedžerskega sistema
- počasnost in nezanesljivost sistema

"Izhajam iz finančnega sektorja, kjer sem delal skoraj 20 let. Ko sem se pridružil lastniški strukturi in menedžmentu Paradjaza sem vztrajal, da se kontroling in finance sproti spremlja."

Aleš Okorn, direktor Paradjaza



Lušt velja za eno najbolj prepoznavnih ter inovativnih kmetijskih blagovnih znamk v Sloveniji. V podjetju Paradjaz do 150 zaposlenih na 9 ha zastekljenih površin samo s paradižnikom ustvari prek 8 milijonov evrov čistih prihodkov od prodaje, ob več kot 17-odstotni dobičkonosnosti.

Poleg izboljšanja zanesljivosti, hitrosti delovanja in prilagodljivosti so želeli prihraniti čas za pripravo samih poročil. V prodaji je ena oseba za pripravo tedenskih in mesečnih poročil porabila tretjino delovnega časa. Samo za pripravo četrletnega poročila za banko so potrebovali tudi do en teden.

Odločevalska rešitev, ki podpira poslovno rast

Po naključju so se srečali z ekipo ResEvo, ki je analizirala stanje menedžerskega in poslovnega informacijskega sistema ter želje menedžerjev po nadgradnji sistema. "Klemen in kolegi so pogledali, kaj trenutno imamo ter kaj bi radi dosegli. Svoj produkt so prilagodili našim posebnostim in branju naših podatkov, mi pa smo še malo prilagodili konte," je razložil Okorn. Sedaj odločevalci dobijo informacije dnevno ali z največ 24-urnim zamikom. To jim

zagotavlja, da odkrijejo anomalije še v tistem trenutku, ko nastanejo, ne pa čez mesec, po enem četrtnem ali koncu poslovnega leta, ko je že prepozno.

“Glede na to, da stalno rastemo in se spreminjamo, da dodajamo podjetja, produkte in da hkrati konsolidiramo poslovanje, je sistem ASK.BI dovolj prilagodljiv, da nas pri tem učinkovito spremlja,” je izpostavil Okorn. Večino sprememb lahko dosežejo z manjšimi adaptacijami sistema, kar omogoča, da novosti pridobijo v nekaj urah, namesto v nekaj tednih ali mesecih, kot je veljalo pri prejšnjem sistemu.

Samostojno delo

V nasprotju s prejšnjim sistemom za podporo pri poslovnem poročanju v novem sistemu poročila kreirajo sami. Za pripravo poročil odgovorni po posameznih oddelkih porabijo le kakšno uro na teden, saj sistem poročila ustvari in razpošlje samodejno. Pridobili so tudi orodja, s pomočjo katerih lahko iz svojih podatkovnih zbirk pridobijo različne podatke. “Imamo mercedesa, uporabljamo pa ga še kot pick-up. Nimamo še ekipe, ki bi lahko izkoristila celoten potencial te programske opreme, zato jo trenutno izkoriščamo le za tisto, kar je najbolj pomembno,” je dejal Okorn. Z dopolnitvami sistema se ukvarjajo, ko ni višek sezone. Takrat si lahko vzamejo čas za prilagajanje in oblikovanje poročil ter za razvoj novih.

V kolikor posamezni uporabniki potrebujejo hitro prilagoditev določenega poročila, vendar jim usposobljeni sodelavci niso na voljo, lahko podatke iz sistema BI izvozijo v Excel in želeno poročilo sami pripravijo.

Interaktivne informacije za različne uporabnike

S prenovo informacijske rešitve za poslovno poročanje so naredili velik korak naprej. Poročila za vodstvo, prodajo, finančno-računovodstvo ter druge poslovne uporabnike se kreirajo dnevno ali tedensko. Podatke pregledujejo tudi prek mobilnega telefona. “Če grem na sestanek k trgovskemu podjetju, lahko na telefonu pogledam, kaj se je dogajalo s prodajo v preteklih letih vse do včeraj. Vidim, kakšni so trendi, kaj se je prodajalo, vem koliko smo prodali po produktih in kakšne so bile povprečne cene,” je ponazoril Okorn.

Delajo prave stvari

Novi sistem uporabljajo za ugotavljanje povprečnega prihodka na kvadratni meter, ki ga dosegajo pri posamezni sorti. “Po eni strani ugotoviš, kako se prodaja določena sorta, po drugi pa, da je zraste premalo na kvadratni meter. V proizvodnji so lahko zadovoljni s proizvodnjo neke sorte, je zanesljiva, ampak daje premalo kilogramov na kvadratni meter za tisto ceno,” je orisal Okorn. Informacije iz sistema ASK.BI jim tako pomagajo ugotavljati tudi, ali bi z uvedbo drugih sort več zaslužili. Prej so te informacije pridobivali na ravni preteklega leta, kar je bilo prepozno za saditev v naslednji sezoni. “Izgubili smo dve leti. Sedaj lahko to gledamo dnevno in vidimo, kaj se nam dogaja pri posameznih sortah in produktih, če je paradižnik pakiran tako ali drugače,” je rekel Okorn.

Na drugi strani pripravljajo poročila o stroških, s katerimi hitro odkrijejo, ali so prekoračili načrtovane stroške, oziroma, kako se gibljejo v primerjavi s preteklim mesecem ali letom. Spremljajo dobičkonosnost podjetja ter dobičkonosnost po kupcih, sortah in produktih. Spremljajo celo dodano vrednost produktov, ki vsebujejo različne sorte paradižnikov. Okorn je izpostavil: “Omejeni smo s prostorom za zasaditev paradižnika. To moramo optimalno izkoristiti s sortami, ki ustvarjajo dovolj donosa, da zaslužimo na trgu.”

Na pravi način

Informacije iz sistema za poslovno obveščanje uporabljajo pri načrtovanju novih rastlinjakov. Pri novih projektih se odločajo na podlagi lastnih izkušenj, ne na podlagi izkušenj pridelovalcev iz drugih držav, na primer iz druge zemljepisne širine. “Sistem omogoča hitro učenje na lastnih napakah. Če smo v prvih letih delali napake, ki so se merile v sto tisočih evrih, se sedaj merijo v nekaj tisočih. Napake bistveno prej odkrijemo in ker smo po devetih letih doživeli že marsikaj, tudi ustrezno ukrepamo,” je odkril Okorn.

V podjetju že uvajajo tudi rešitve na področju strojnega učenja, s katerim želijo pridobiti vpogled v prihodnost, predvsem z namenom pravilnega ukrepanja glede na vreme in morebiten pojav rastlinskih bolezni.

Koristi

- zmanjšanje napak pri operativnih in strateških odločitvah - kredibilne informacije so na voljo najkasneje v 24 urah
- poročila v mobilnem telefonu
- stalna razpoložljivost informacij za odločanje
- bistveno skrajšanje priprave rednih poročil - z do dveh ur na dan na eno uro tedensko
- enostavno prilagajanje sistema novim poslovnim zahtevam
- hitro pridobivanje novih funkcionalnosti ter oblikovanje novih poročil
- samodejna periodična poročila
- samostojno prilagajanje poročil ter izdelava poročil na zahtevo